

## CONTENIDO

Presentación	11
<i>Juan Carlos Henao</i>	

Introducción	41
<i>Liliana López-Jiménez</i>	

### PRIMERA PARTE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, EL CAPITALISMO Y LAS MONEDAS NACIONALES

Del capitalismo liberal a la economía colaborativa, nuevos modelos de negocio y retos para el marco institucional	61
<i>John Alirio Sanabria Téllez, Luis Antonio Orozco Castro</i>	

Disrupción tecnológica en los mercados: ¿qué son realmente las criptomonedas?	103
<i>Germán Forero-Laverde</i>	

### SEGUNDA PARTE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, EL TRABAJO Y LAS PROFESIONES

Impactos del neoliberalismo y de las tecnologías de la información y la comunicación en las relaciones laborales y sociales en Colombia, 1990-2020	147
<i>Carlos Mario Manrique Arango, María Cristina Pérez Pérez</i>	

Entre aplausos e incertidumbre. El desplazamiento laboral por causa de las <i>fintech</i> en el sector financiero colombiano. Una mirada desde el Responsibility Navigator	177
<i>Héctor Rojas-Jiménez, Mario Pinzón-Camargo, Gonzalo Ordóñez-Matamoros, Alejandro Balanzó</i>	

Dilemas entre la disrupción tecnológica y el trabajo de los recicladores de oficio	213
<i>Antonia Arévalo Agredo, Diana Soler Osuna</i>	

Los retos de los contadores públicos colombianos frente a la inteligencia artificial. Competencias <i>vs.</i> realidades	235
<i>María Elena Escobar Ávila, José Ubaldo Díaz Henao</i>	

TERCERA PARTE  
NUEVAS TECNOLOGÍAS Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL

<i>Blockchain: Tecnología disruptiva al alcance de la Ventanilla Única de Comercio Exterior</i> <i>Carolina Acosta Ramos</i>	275
Proveedores colombianos de software como servicio (SaaS) que ofrecen pruebas gratuitas a las pymes colombianas: un estudio exploratorio <i>Liliana López-Jiménez</i>	311
<i>Fintech: el impacto de las nuevas tecnologías en la prestación de los servicios financieros</i> <i>Jorge Alberto Padilla Sánchez</i>	355
Redes neuronales artificiales para calificación de riesgo soberano <i>Mauricio Avellaneda-Hortúa</i>	387
¿Es efectiva la gestión en seguridad digital de los bancos de América Latina y el Caribe? <i>Liliana López-Jiménez, Jorge Bejarano-Lobo</i>	433
Los autores	485